

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Редакция Публичной оферты
(Договора возмездного оказания услуг)
от 25.03.2024 г.

Индивидуальный предприниматель Трощенко Любовь Андреевна, именуемая в дальнейшем «Администрация Платформы», настоящим предлагает заключить договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) с любым физическим лицом, достигшим возраста, допустимого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей Публичной Оферты, именуемым в дальнейшем «Пользователь» на условиях, указанных в настоящей Публичной Оферте.

Администрация Платформы и Пользователь в Публичной Оферте далее вместе именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящая Публичная Оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: Simplemiracle.ru и действует до момента отзыва или изменения Оферты Администрацией Платформы.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Администрации Платформы заключить настоящий Договор, то есть акцептом Оферты, в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, считается оплата услуг Пользователем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Оферте перечисленные ниже термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1. «**Интернет-сайт (Сайт)**» – совокупность информации, размещаемая Администрацией Платформы в сети Интернет по адресу: Simplemiracle.ru и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

1.1.2. «**Оферта/Договор**» – настоящий документ, опубликованный на официальном Сайте Администрации Платформы, адресованный неограниченному кругу физических лиц, обладающих необходимой правоспособностью и дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.1.3. «**Акцепт Оферты**» – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Пользователем действий, указанных в п. 3.3. Оферты, создающее Договор между Сторонами. Совершение акцепта Оферты подтверждает, что Пользователь ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

1.1.4. «**Администрация Платформы**» – лицо, выразившее намерение заключить Договор с любым физическим лицом, достигшим возраста, допустимого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей Оферты на условиях, указанных в настоящей Оферте (Индивидуальный предприниматель Трощенко Любовь Андреевна).

1.1.5. «**Пользователь**» — физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для акцепта Оферты, и обладающее соответствующими полномочиями.

1.1.6. «**Платформа**» — принадлежащий Администрации Платформы Интернет-сайт, состоящий из совокупности программ для ЭВМ и информации, размещённой на нём Администрацией Платформы и/или Пользователями.

1.1.7. «**Услуги**» – специальная форма оказания услуг Администрацией Платформы в виде предоставления Пользователю услуг по обучению и проведения иных обучающих

тренингов в сфере психосоматотерапии, телесно-ориентированной терапии, арт-терапии, процессуального подхода в трансперсональной терапии, генеративного коучинга и т.д. Услуги оказываются Администрацией Платформы дистанционно (посредством использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет). По итогам оказания Услуг Администрация Платформы выдает соответствующий сертификат (данный сертификат выдается путем загрузки в личный кабинет Пользователя на Платформе и(или) лично Пользователю; после выдачи и(или) получения данного сертификата осуществления возврата денежных средств не производится, так как Услуга считается оказанной).

1.1.8. «**Дистанционная Услуга**» – совокупность определенного количества обучающих занятий, а также учебных материалов, объединенных по одной общей тематике и предоставляемых в определенном Администрацией Платформы формате с помощью средств дистанционной связи (информационно-телекоммуникационная сеть Интернет) в режиме видеоконференций (вебинаров), видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде.

1.1.9. «**Марафон/Тренинг**» – в рамках настоящего Договора форма активного обучения, направленная на развитие знаний, умений и навыков в сфере нейропсихологии и психосоматики.

1.1.10. «**Практикум**» – Договора обучающие материалы с конкретными упражнениями для проработки определенной проблемы Пользователя в сфере нейропсихологии и психосоматики.

1.1.11. «**Авторские программы**» – обучающие программы, разработанные Исполнителем в сфере нейропсихологии и психосоматики с целью передачи знаний, умений и навыков Пользователю, направленных на комплексное решение его проблем(ы). Подробное описание содержания Программ, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещается Администрацией Платформы в соответствующем разделе на Сайте.

1.1.12. «**Вебинар**» – обучающее онлайн-занятие, проводимое Администрацией Платформы по какой-то одной тематике в сфере нейропсихологии и психосоматики. Вебинар может проводиться посредством удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет в режиме реального времени, в форме видео и аудиозаписи, обмена сообщениями, может предусматривать возможность осуществления обратной связи с Администрацией Платформы. Вебинар выступает в качестве онлайн-трансляции тренинга.

1.1.13. «**Медитации**» – психологические и нейромедитативные упражнения в виде аудиофайла, размещаемые Администрацией Платформы в закрытой части Сайта и/или Платформы GetCourse, направленные на обучение Заказчика управлению эмоциональным интеллектом.

1.1.14. «**Индивидуальное занятие**» – форма организации обучения, проводимая Администрацией Платформы индивидуально или для группы Заказчиков с целью передачи знаний в области управления эмоциональным интеллектом. Индивидуальные и групповые занятия проводятся в режиме реального времени посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет в аудио-звонков и/или видео-встреч через WhatsApp, Telegram, Viber или Zoom.

1.1.15. «**Куратор**» – помощник Администрации Платформы, осуществляющий практическое взаимодействие с Пользователем в рамках оказания Услуг посредством электронных средств коммуникаций (в закрытом чате мессенджера Telegram и/или WhatsApp и/или через платформу Getcourse) и, при необходимости, личного общения, используя утвержденную программу и Сайт Администрации Платформы, а также знания, полученные от Администрации Платформы и из других источников.

1.1.16. «**Заказ**» – намерение потенциального Пользователя осуществить покупку обучающей Программы или другой Услуги по выбранному им тарифу и цене, размещенным на Сайте Администрации Платформы.

1.1.17. **«Чат»** – закрытые сообщества/группы в мессенджере Whatsapp и/или Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Пользователем и Администрацией Платформы в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

1.1.18. **«Рассылка»** – автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) или в мессенджеры, на номер телефона Пользователя, предоставленные при Заказе Услуги.

1.1.19. **«Бонусные материалы»** – подарочные опции, предоставляемые Администрацией Платформы Пользователю.

1.1.20. **«Домашние задания»** – задания, задаваемые Администрацией Платформы Пользователю для самостоятельного выполнения, направленные на повышение качества и эффективности усвоения, полученной на программах и курсах Администрации Платформы информации.

1.1.21. **«Платформа GetCourse»** – многофункциональная платформа, сочетающая в себе инструменты для онлайн-бизнеса: LMS, CRM, различные платежные системы, инструменты для анализа трафика и конструктор процессов для осуществления коммерческой деятельности.

1.1.22. **«Программы Администрации Платформы»** – программы, предлагаемые Администрацией Платформы, – «Курс «Вербальные техники трансформации убеждений «Другой мир», Курс «Трансперсональное путешествие на Алтай «Погружение», Интенсив «Трансформационная программа «Жить Жизнь». Каждая из программ обучения включает несколько тарифов (пакетов) на выбор Пользователя.

1.1.23. **«Курс «Вербальные техники трансформации убеждений «Другой мир»** – программа по преодолению внутренних блоков через трансформацию устаревших убеждений, работа с травматичным компонентом, развитие и расширения границ возможностей.

1.1.24. **«Трансперсональное путешествие на Алтай «Погружение»** – программа по интеграции древних шаманских практик и передовых психотерапевтических методов.

1.1.25. **«Трансформационная программа «Жить Жизнь»** – обучающе-терапевтическая программа групповой долгосрочной терапии в процессуальном телесно-ориентированном системном арт-подходе для устойчивых изменений в жизни и развития личности.

1.1.26. **«Углубленная практическая программа «Психосоматотерапия»** – обучающе-терапевтическая выездная программа по освоению навыков и получению знаний в области психосоматотерапии и телесно-ориентированной терапии.

1.1.27. **«Курс «Творческий инсайт трансформационный»** – онлайн курс, в котором арт-терапия объединилась в своих самых эффективных техниках с трансперсональным подходом чтобы направить потенциал человека на раскрытие заблокированного права на креативность и право реализовывать свои стремления. Включает индивидуальную работу с каждым Пользователем согласно приобретенному пакету.

1.1.28. **«Курс «Транс Арт-терапии»** – обучающий онлайн терапевтический курс, дающий практические знания в области работы в арт терапевтическом подходе с уклоном на наработку навыка терапевтической позиции и способности проживать себя в работе с другими и интегрирующий практики медитации и гипноза в методику для достижения уникальных результатов.

1.1.29. **«Программа «Освобождение счастья»** – выездная-программа по интеграции практик осознанного мышления, телесно-ориентированных методов расслабления, и методов перефокусировки воли и внимания на получение позитивного опыта и замедления, чтобы захотеть двигаться дальше.

1.1.30. **«Курс «Телесная терапия раннего травматического опыта»** – обучающе-терапевтическая программа, наиболее полно захватывающая теорию и практическую

работу, направленную на осознание и исцеление обусловленности детским травматическим опытом. Терапия зависимости, нужды, потери границ и опоры, депрессивных состояний.

1.1.31. «Семинар «ПТСР ранней травмы» – обучающе терапевтический семинар, направленный на отработку практических навыков и обретении инструментов для ведения людей, проходящих через терапию раннего травматического опыта.

1.1.32. «Семинар «Сексуальность.Агрессия.Жизнь» – семинар, направленный на работу с травмами гендерной идентичности, пережитым сексуальным или эмоциональным насилием, заблокированной агрессией и невозможностью проявлять себя в полном объеме.

1.1.33. «Банк-партнер» – банк, кредитная организация, перечисляющая на счёт Администрации Платформы стоимость обучения в интересах Пользователя на основании заключенного между банком-партнером и Пользователем договора.

1.1.34. «Тариф (пакет участия)» – утвержденная Администрацией Платформы стоимость варианта (соответствующей программы) обучения, выбранного Пользователем.

1.1.35. «Обратная связь» – услуга, предоставляемая Администрацией Платформы в форме письменных или устных ответов на вопросы, осуществляется в зависимости от выбранного Тарифа и программы Обучения в виде: письменной проверки домашнего задания; и/или консультации Администрации Платформы, предоставляемой на определенных Тарифах и услуге.

1.2. В Оферте могут быть использованы понятия, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование понятий производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия в тексте Оферты, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящая Оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Администрации Платформы, адресованным Пользователям, заключить договор на предусмотренных настоящей Офертой условиях.

2.2. Акцепт настоящей Оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящей Оферты и обязуется им следовать. С момента Акцепта настоящей Оферты Пользователем данное предложение считается договором, заключённым между Администрацией Платформы и Пользователем на условиях, установленных в настоящем предложении.

2.3. В отношении функционирования и развития Платформы Администрация Платформы руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администрацией Платформы в целях регламентации предоставления Пользователям доступа к функционалу Платформы.

2.4. Исполнением обязательств по Договору со стороны Администрации Платформы является:

2.4.1. По оказанию услуги в виде проведения Курса – считается факт проведения соответствующих вебинаров и предоставления иных обучающих материалов, включенных в программу Курса в сроки, количестве, установленные Администрацией Платформы и указанные на Сайте продажи Курса, а также предоставления доступа к записям таких вебинаров по программе Курса и иным обучающим материалам, входящим в состав согласно приобретенному Заказчиком Тарифу.

2.4.2. По проведению Индивидуального Занятия – считается факт (день) проведения соответствующего Занятия. Администрация Платформы предоставляет возможность Пользователю в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оказания услуги (со следующего

дня после дня оказания услуги) задать дополнительные вопросы и получить на них ответы со стороны Администрации Платформы.

2.4.3. По оказанию услуги в виде проведения отдельного "онлайн" мероприятия: марафона/интенсива/тренинга/вебинара – считается факт проведения соответствующего мероприятия в сроки и в порядке, установленном на сайте продажи такой услуги, вне зависимости от того участвовал непосредственно Пользователь сам или нет.

2.4.4. По предоставлению доступа к обучающим материалам в записи (в текстовом и/или аудиовизуальном формате): в виде курса, вебинара, марафона, интенсива, практикума, тренинга, медитаций для самостоятельного обучения Пользователем – считается факт направления соответствующих паролей доступа к закрытому разделу обучающей Платформы или иному ресурсу Администрации Платформы, где такие материалы размещены, на адрес электронной почты Пользователя или по другим каналам электронной коммуникации, указанным при оплате.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Администрацией Платформы Пользователю услуг по обучению и проведения иных обучающих тренингов в сфере психосоматотерапии, телесно-ориентированной терапии, арт-терапии, процессуального подхода в трансперсональной терапии, генеративного коучинга и т.д.

3.2. Пользователь обязуется оплатить Администрации Платформы полную стоимость услуг, чем выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора.

3.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Пользователем заказа услуг Администрации Платформы через заполнение формы заявки на обучение по выбранной программе на Сайте, ознакомления с условиями Договора на Сайте и оплаты, предложенных Администрацией Платформы услуг через платежную систему в соответствии с разделом 5 Договора. Администрация Платформы вправе устанавливать в качестве порядка оплаты услуг условие о предоплате. Пользователю, оплачивающему услуги Администрации Платформы, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты в соответствии с доступными способами оплаты в платежной системе.

3.4. Выражение согласия на получения платных услуг по выбранной программе на условия Договора выражается Пользователем путем проставления галочки в чек-боксе о том. Что Пользователь согласен с условиями Договора и(или) нажатия кнопки «Оплатить» или «Записаться», или «Купить», или «Оплатить».

3.5. Порядок предоставления Пользователю платных услуг регулируется Приложением № 1 к настоящей Оферте. Порядок предоставления Пользователю платных услуг также может регулироваться отдельными соглашениями между Сторонами. Платные услуги предоставляются Пользователю по его желанию.

3.6. Пользователь вправе отказаться от услуги и потребовать возврата денежных средств, направив на электронный адрес Администрации Платформы заявление об отказе от услуги:

3.6.1. До начала курса - Исполнитель осуществляет возврат в размере 100% (сто процентов) полученной от Заказчика оплаты за вычетом комиссии за перечисление денежных средств и фактических затрат Исполнителя на момент возврата, которая составляет 10% (десять процентов) от стоимости Услуг.

3.6.2. Если уведомление о возврате поступает после первой недели – Администрация Платформы вправе вернуть Пользователю денежные средства в размере 50% (пятьдесят процентов) стоимости курса за вычетом комиссии банка/платежной системы в связи с перечислением денежных средств Пользователю при возврате, либо процентов,

удержанных банком-партнером за предоставление рассрочки (только в том случае, если оплата производилась с использованием рассрочки платежа от банка-партнера или финансового партнера), включая затраты Администрации Платформы на момент возврата, если таковые были.

3.6.3. Если уведомление о возврате поступает после второй недели - сумма возврата рассчитывается пропорционально урокам, открытым с момента окончания первой недели обучения до момента получения заявления на возврат за вычетом фактических затрат.

3.6.4. В отношении иных курсов, вебинаров, тренингов, интенсивов, практикумов, медитаций и иных обучающих программ, предоставляемых Пользователю - до момента получения на адрес электронной почты Пользователя ссылки с доступом к услуге, Администрация Платформы осуществляет возврат в размере 100% (сто процентов) полученной от Пользователя оплаты за вычетом комиссии за перечисление денежных средств Пользователю.

3.7. В остальных случаях - денежные средства не возвращаются в силу того, что доступ к услугам и иным обучающим материалам по услуге предоставляется в полном объеме в момент направления ссылки с доступом к материалам.

3.8. В случае отказа Пользователя от платных услуг, оказываемых в связи с оплатой услуг Администрации Платформы, Администрация Платформы осуществляет возврат денежных средств по заявлению Пользователя, направленному на электронную почту, указанную в разделе 15 Договора. В заявлении должны быть указаны: фамилия, имя, отчество лица, которое требует возврата; номер заказа, дата, сумма платежа; причины возврата; паспортные данные; реквизиты банковского счета; номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи. Требование необходимо прислать с адреса электронной почты Пользователя, указанного при оформлении заявки на Сайте в отсканированном виде с подписью лица, которое просит осуществить возврат денежных средств.

3.9. Администрация Платформы вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата услуг. Возврат может осуществляться путем отмены предыдущей транзакции.

3.10. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Администрацией Платформы в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Пользователя.

3.7. Услуги будут считаться оплаченными с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Администрации Платформы.

3.8. Денежные средства возвращаются на счет Пользователя, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

3.9. В случае удовлетворения заявления о возврате доступ к обучающим материалам для Пользователя прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Администрацией Платформы Пользователю решения о соответствующем возврате. Указанное требование Пользователя о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

3.10. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что оказание Администрацией Платформы Пользователю услуг по обучению и проведения иных обучающих тренингов в сфере психосоматотерапии, телесно-ориентированной терапии, арт-терапии, процессуального подхода в трансперсональной терапии, генеративного коучинга и т.д. полностью соответствует возможности Пользователя пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

3.11. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что:

- имеет право в соответствии с действующим законодательством вступать в обязательственные отношения с Администрацией Платформы;

- не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии;
- не страдает психологическими и(или) психическими расстройствами, затяжными депрессиями;
- не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории Российской Федерации.

3.12. Администрация Платформы вправе в любой момент запросить от зарегистрированного Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведенные заверения об обстоятельствах. При непредставлении данной информации и наличии психических заболеваний и иных противопоказаний, препятствующих прохождению обучения, Администрация Платформы не может отвечать за негативные последствия, произошедшие с Пользователем во время обучения по программам Администрации Платформы.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Администрация Платформы имеет право:

4.1.1. По своему собственному усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Платформы.

4.1.2. Устанавливать любые ограничения в использовании Платформы, в любое время изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке, опубликовав на Платформе новую редакцию Оферты.

4.1.3. Администрация Платформы не гарантирует, что Платформа будет соответствовать требованиям и пожеланиям Пользователя.

4.1.4. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации и конкретных условий настоящего Договора.

4.1.5. При выявлении случаев предоставления Пользователем доступа к программам(е) Администрации Платформы третьим лицам Администрация Платформы вправе полностью заблокировать доступ Пользователя к программам(е) Администрации Платформы, в том числе в случае оплаты Пользователем услуг Администрации Платформы, а также действовать в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Пользователем денежных средств.

4.1.6. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Пользователя с одной программы на другую.

4.1.7. В целях исполнения предусмотренных Договоров обязательств, в одностороннем порядке привлекать к оказанию услуг любых физических и юридических лиц.

4.1.8. Без согласия Пользователя уступить или каким-либо иным образом передать свои права по Договору третьим лицам, направив Пользователю соответствующее уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня такой уступки или иной передачи.

4.1.9. Во время оказания услуг осуществлять аудио-, видеофиксацию обучающей программы (при необходимости) и(или) обратной связи.

4.2. Администрация Платформы обязуется:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг.

4.2.2. Осуществить оказание услуг после оплаты Пользователем стоимости выбранных услуг в порядке раздела 5 Договора.

4.2.3. Не разглашать информацию о персональных данных Пользователя без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной

Администрацией Платформы и расположенной по адресу: <https://simplemiracle.ru/politika-konfidencialnosti>.

4.2.4. Предпринимать все зависящие от неё действия для обеспечения бесперебойной работы Платформы, однако Администрация Платформы не несёт ответственности за перерывы в работе Платформы (в т. ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещённых на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Платформой, но не по вине Администрации Платформы.

4.2.5. Требовать оплаты оказываемых услуг.

4.2.6. Организовать и предоставить Пользователю по его запросу возможность пройти Индивидуальное занятие Администрации Платформы, стоимость которого входит и(или) может не входить в стоимость оказания услуг и оплачивается отдельно в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.

4.2.7. По мере возможности информировать (предупреждать) Пользователя о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации в закрытом разделе Сайта и/или письмом на адрес электронной почты или по другим каналам связи для электронной коммуникации Пользователя, указанных при оплате услуг.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Соблюдать и выполнять условия настоящей Оферты.

4.3.2. Самостоятельно просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться услугами Администрации Платформы, не предоставляя аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к программам(е) Администрации Платформы.

4.3.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Администрации Платформы со своей стороны. Самостоятельно выполнять предусмотренные Администрацией Платформы дополнительные действия.

4.3.4. Не продавать, не уступать право требования к Администрации Платформы.

4.3.5. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Администрации Платформы, а также информацию, порочащую деловую репутацию Администрации Платформы.

4.3.6. Соблюдать действующее законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение.

4.3.7. Уведомить Администрацию Платформы об изменении своих контактных данных в случае их изменения посредством контактного e-mail Администрации Платформы.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Выбрать интересующие услуги на Платформе.

4.4.2. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Администрацией Платформы в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

4.4.3. Получать от Администрации Платформы обратную связь и иную информацию, связанную с услугой в порядке и на условиях Договора.

4.4.4. Обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в сроки и порядке, установленные п. 3.6 – 3.9 настоящего Договора.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Администрацией Платформы в одностороннем порядке. Администрация Платформы вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги.

5.2. Пользователь обязуется уплатить Администрации Платформы полную стоимость услуг путем осуществления Пользователем заказа услуг Администрации Платформы и оплаты, предложенных Администрацией Платформы услуг путем:

5.2.1. Перечисления безналичных денежных средств через платежный сервис платформы GetCourse либо на реквизиты, указанные в разделе 15 Договора.

5.2.2. Рассрочки, предоставляемой Пользователю банком-партнером Администрации Платформы – АО «Тинькофф» на срок, согласованный между банком-партнером и Пользователем. Рассрочка от АО «Тинькофф Банк» оформляется на условиях АО «Тинькофф Банк». Обязательные требования для получения рассрочки от АО «Тинькофф Банк» - Пользователь является гражданином Российской Федерации, находится на территории Российской Федерации либо находится за пределами Российской Федерации, но является клиентом АО «Тинькофф Банк». Администрация Платформы не несет ответственности за отказ АО «Тинькофф Банк» Пользователю в предоставлении рассрочки на услуги Администрации Платформы.

5.3. При условии применения п. 5.2.2. Пользователь заключает договор с АО «Тинькофф Банк», и Администрация Платформы не отвечает ни по каким условиям договора между Пользователем и АО «Тинькофф Банк» и/или другими банками-партнерами и не является ответственным за действия данных организаций.

5.4. Порядок и стоимость предоставления Пользователю платных услуг регулируется Приложением №1 к настоящей Оферте. Порядок предоставления Пользователю платных услуг также может регулироваться отдельными соглашениями между Сторонами. Платные услуги предоставляются Пользователю по его желанию.

5.4. Стоимость услуг включает в себя сумму расходов Администрации Платформы, связанных с оказанием услуг.

5.6. Моментом оплаты считается поступление Администрации Платформы денежных средств на указанный расчетный счет по оплате выбранных услуг. Пользователь обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Администрации Платформы. Если денежные средства от Пользователя не поступили на расчетный счет Администрации Платформы в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

5.7. Особенности оплаты с помощью банковских карт:

- в соответствии с положением Центрального Банка Российской Федерации «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом;
- авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного Кодекса Российской Федерации;
- во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на платформе и предоплаченные банковской картой, проверяются Администрацией Платформы. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Администрация Платформы вправе потребовать от Пользователя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

5.8. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится Провайдером электронных платежей.

5.9. Перечень реквизитов банковской карты для проведения платежей включает в себя:

- номер банковской карты;
- срок окончания действия банковской карты (месяц/год);
- код проверки подлинности банковской карты CVC2/CVV2;
- Фамилию и Имя держателя банковской карты.

5.10. Возможна необходимость подтверждения согласия оплаты при помощи ввода пароля. Пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, идентифицирующую Клиента как держателя банковской карты. Проверка пароля осуществляется банком-эмитентом.

5.11. Администрация Платформы не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Заказчика, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Заказчика. Платежная система запоминает данные банковской карты Заказчика и передаёт Исполнителю токен – уникальный идентификатор банковской карты, ввиду чего доступ Исполнителя или третьих лиц непосредственно к данным банковской карты отсутствует.

5.12. Процессинговый центр защищает и обрабатывает данные банковских карт по стандарту безопасности PCI DSS.

6. АКЦЕПТ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ

6.1. Акцептом настоящей Оферты признается полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Пользователем действий, указанных в п. 3.3. Оферты, создающее Договор между Сторонами.

6.2. Настоящая Оферта признается акцептованной, а права и обязанности для Сторон возникшими, с момента зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный Администрацией Платформы.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация Платформы не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Пользователя и (или) за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Пользователя.

7.2. Администрация Платформы не несет ответственности за невозможность оказания услуг Пользователю по причинам, не зависящим от Администрации Платформы, а именно: нарушение работы информационно-телекоммуникационной сети Интернет, оборудования или программного обеспечения со стороны Пользователя, сбой в работе телекоммуникационного оборудования операторов связи и невозможность использования услуг телефонной связи. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.3. Администрация Платформы не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Пользователю в результате невозможности воспользоваться предоставленными ему услугами не по вине Администрации Платформы.

7.4. Администрация Платформы не несет ответственности за самостоятельное достижение каких-либо результатов Пользователем, связанных с практическим применением информации, содержащейся в предоставленных услугах. Принятие решений на основе всей предоставленной Администрацией Платформы информации находится в исключительной компетенции Пользователя.

7.5. Пользователь использует полученную им информацию в результате приобретения у Администрации Платформы услуг по своему усмотрению и за возможную неэффективность такого использования либо неиспользование этой информации

Администрация Платформы ответственности не несет. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, предоставленной Администрацией Платформы в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.6. Ответственность за незаконное использование информации Администрации Платформы Пользователем несет Пользователь. Пользователь принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным Администрацией Платформы услуги, не распространять, не передавать третьим лицам информацию полностью или частично, а также принимает на себя обязательство использовать информацию исключительно для целей личного потребления. В случае нарушения Пользователем данного пункта Администрация Платформы вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

7.7. Администрация Платформы не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Администрация Платформы не несет ответственности за невозможность оказания услуг Пользователю по причинам, не зависящим от самой Администрации Платформы, а именно: нарушение работы информационно-телекоммуникационной сети Интернет, оборудования или Программного обеспечения со стороны Пользователя. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.8. Пользователь подтверждает, что его несогласие с мнением Администрации Платформы, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству оказанных услуг.

7.9. Пользователь обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Администрации Платформы, а также информацию, порочащую деловую репутацию Администрации Платформы.

7.10. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Пользователя, он обязан письменно уведомить Администрацию Платформы не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящей Оферты. Уведомление о досрочном расторжении Оферты направляется на адрес электронной почты Администрации Платформы: hello@simplemiracle.ru. Днем получения уведомления считается день его поступления на указанный адрес электронной почты Администрации Платформы: hello@simplemiracle.ru. При этом риск неполучения настоящего уведомления Администрацией Платформы лежит на стороне Пользователя. В случае расторжения настоящей оферты по инициативе Пользователя, Пользователь обязан возместить Администрации Платформы фактически понесенные ей расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте Администрации Платформы: Simplemiracle.ru и действует до момента ее отзыва или изменения Администрацией Платформы.

8.2. Оферта может быть изменена или отозвана Администрацией Платформы в одностороннем порядке в любое время без уведомления Пользователя. Новая редакция Оферты вступает в силу незамедлительно с момента ее публикации на Сайте. Обновленные данные Оферты, размещаются на странице Сайта Администрации Платформы: Simplemiracle.ru с указанием даты внесения изменений в верхнем колонтитуле документа «Редакция Публичной оферты (Договор возмездного оказания услуг) от „XX“ XXXX 20XX». Пользователь обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Оферте.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

9.2. Указанное в пункте 9.1. настоящего Договора сообщение направляется Пользователем на адрес электронной почты Администрации Платформы: hello@simplemiracle.ru. В указанном сообщении Пользователь должен описать суть предъявляемого требования и предоставить доказательства, подтверждающие обоснованность его требований. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) рабочих дней с момента получения претензии Администрацией Платформы.

9.3. По результатам рассмотрения претензии Администрация Платформы вправе предпринять следующие действия: удовлетворить претензию и принять необходимые меры для устранения недостатков, возникших в процессе оказания услуг или оставить претензию без удовлетворения (в случае, если по результатам рассмотрения претензии, а также в ходе выяснения возникновения конфликтной ситуации данные Пользователя не подтвердились).

9.4. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке, Сторона, чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке. Спор подлежит передаче на рассмотрение в уполномоченный суд по месту оказания услуг. Местом оказания услуг по настоящему Договору признается г. Москва.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Принимая условия настоящего Договора и предоставляя свои персональные данные Администрации Платформы, Пользователь выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им персональных данных осуществляется на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 06.02.2023) «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Администрации Платформы, расположенной на сайте по адресу: <https://simplemiracle.ru/politika-konfidencialnosti>.

10.2. Администрация Платформы при обработке персональных данных Пользователя обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

11. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, ОХРАНЯЕМОЙ ЗАКОНАМИ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

11.1. Все материалы, представленные на Платформе, включая изображения, программный код, логотипы, графику, звуки являются объектами исключительных прав и защищены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

11.2. При использовании Платформы запрещена загрузка, передача между Пользователями, изменение или размещение информации, данных или изображений, которые нарушают исключительные права третьих лиц, в частности авторские и смежные с ними права, а также исключительные права на изобретение, полезную модель, промышленный образец или товарный знак.

11.3. Пользователь несёт ответственность в случае нарушения им интеллектуальных прав третьих лиц, в частности авторских и смежных с ними прав, а также исключительных прав на изобретение, полезную модель, промышленный образец или товарный знак.

11.4. На Платформе Пользователь вправе публиковать только те комментарии (включая изображение профиля, текст комментария и прикладываемые фотографии), которые не нарушают действующее законодательство Российской Федерации и/или права третьих лиц. В случае если такое произведение является объектом авторского права или включает его, Пользователь гарантирует, что имеет право на такое использование. Публикуя указанные объекты, Пользователь предоставляет Администрации Платформы право использовать их без ограничения по территории и сроку путём воспроизведения, распространения, перевода, публичного исполнения, публичного показа, сообщения в эфир и по кабелю, доведения до всеобщего сведения.

11.5. Администрация Платформы оставляет за собой право блокировать любую информацию, размещённую Пользователем, нарушающую интеллектуальные и/или исключительные права третьих лиц, в том числе авторские и смежные с ними права, по требованию правообладателя либо без такового.

11.6. По всем вопросам относительно оказываемых услуг просьба обращаться по электронному адресу: hello@simplemiracle.ru.

12. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ

12.1. Дата проведения индивидуального занятия согласовывается Сторонами и определяется только после получения от Пользователя предоплаты, при условии наличия надлежащим образом заполненной формы заявки и предоставления достоверных данных о Пользователе. Точная дата проведения занятия определяется исходя из имеющейся очередности и по согласованию с Администрацией Платформы.

12.2. Занятия могут проводиться с помощью систем обмена мгновенными сообщениями, аудио и видео трансляций WhatsApp или Telegram.

12.3. В случае невозможности Пользователя присутствовать на занятии в срок, оговоренный с Администрацией Платформы, Пользователь обязан уведомить об этом Администрацию Платформы в мессенджер Whatsapp или Telegram в срок не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до согласованного времени проведения Занятия.

12.4. Дата проведения Занятия может быть изменена по инициативе одной из Сторон по согласованию с другой Стороной.

12.5. В случае невозможности Администрации Платформы оказать услугу в назначенную дату (по уважительным причинам), Администрация Платформы предупреждает Пользователя о такой ситуации. В таком случае перенос даты и времени Занятия осуществляется на ближайший срок по согласованию с Пользователем.

12.6. В случае, если Пользователь произвел оплату и не получил ссылки на заказанные услуги в течение 3 (трех) рабочих дней после оплаты — необходимо связаться со службой поддержки по электронному адресу: ССЫЛКА, предоставив электронную копию квитанции об оплате с указанием номера заказа и реквизитов платежа.

12.7. Доступы к обучающим материалам и/или информации входящей в услуги предоставляется с даты старта оказания услуги, указанной на сайте и в течении 3 (трех) месяцев после окончания курса/программы. Пользователь вправе продлить доступ, уплатив за продление доступа к услуге (за использование материалов услуги) вознаграждение в размере, установленном Администрацией Платформы при соблюдении всех следующих условий: внесение Пользователем 100% оплаты в порядке и в сроки, установленные Договором; отсутствие отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных и отсутствие отзыва акцепта (отказа от исполнения настоящего Договора) или возврата денежных средств, ранее уплаченных за услугу.

12.8. Сроки выполнения домашнего задания ограничивается длительностью курса и/или программы. По истечению указанного в настоящем пункте срока отчеты по выполненным домашним заданиям не принимаются и не проверяются Администрацией Платформы и/или Куратором.

12.9. Обратная связь в виде проверки письменных ответов Пользователя на задания в соответствии с программой услуги проводится Администрацией Платформы не реже 1 (одного) раза в неделю. Результат проверки оформляется Администрацией Платформы и/или Куратором письменно на Платформе GetCourse. В случае, если Пользователь передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Администрация Платформы осуществляет проверку по нему в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

12.10. На период праздничных дней периодичность Обратной связи может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

12.11. На внесение изменений Пользователем по замечаниям Администрации Платформы предоставляется 2 (два) календарных дня.

13. МОДЕРАЦИЯ

13.1. Администрация Платформы сохраняет за собой право проводить модерацию всех материалов, размещённых Пользователями на Платформе, то есть следить за содержанием и качеством этих материалов и, в случае необходимости, по собственному усмотрению, без предупреждения и объяснения причин удалять или перемещать их.

13.2. Пользователь соглашается с правом Администрации Платформы ограничивать или блокировать доступ к Платформе или принимать иные меры в отношении Пользователя, нарушившего условия настоящей Оферты, либо нормы действующего законодательства Российской Федерации, либо охраняемые законом права третьих лиц в случае поступления от них мотивированной жалобы. Характер этих мер, включая длительность и уровень ограничения доступа, определяются при этом Администрацией Платформы по собственному усмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами и могут быть применены без предварительного или последующего уведомления Пользователя и объяснения причин.

13.3. В случае нарушения условий настоящей Оферты Администрация Платформы имеет право предпринимать меры, необходимые для защиты этих условий и своих интересов вне зависимости от срока давности этих нарушений. Таким образом, бездействие со стороны Администрации Платформы при нарушении Пользователями условий настоящей оферты не лишает Администрацию Платформы права предпринять необходимые для защиты своих интересов действия позднее и не говорит об отказе Администрации Платформы от своих прав при совершении подобных нарушений в будущем.

13.4. Право Администрации Платформы на модерацию не является обязанностью контролировать все материалы, размещаемые Пользователями на Платформе, публикуемые или передаваемые с использованием сервисов Платформы. Модерация осуществляется в объёмах, устанавливаемых Администрацией Платформы.

14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Моменты и вопросы, не предусмотренные и не разрешенные настоящим Договором, регулируются и разрешаются в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

14.2. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальным договор возмездного оказания услуг, а также всю информацию, полученную Администрацией Платформы от Пользователя и Пользователем от Администрации Платформы и обозначенную как конфиденциальная информация, не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения Администрации Платформы или

Пользователя соответственно, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

14.3. Стороны подтверждают, что настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Сторонами.

14.4. В случае утраты силы какого-либо условия настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, остальные положения остаются в силе в неизменном виде, а недействующее условие подлежит уточнению или замене на соответствующее требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

14.5. Заключая настоящий Договор, Пользователь понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Настоящий Договор заключен Пользователем добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями Оферты/Договора, содержание которых Пользователю понятно.

15. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ ПЛАТФОРМЫ

Индивидуальный предприниматель: Трощенко Любовь Андреевна

Фактический адрес: г. Москва, ул. Городецкая, д. 8, корп. 1, кв. 56

ИНН: 772072554904

ОГРНИП: 321774600235347

Расчетный счет: 40802810000002008304 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

Корр. счет: 30101810145250000974

БИК: 044525974

e-mail: hello@simplemiracle.ru

**ПОРЯДОК И СТОИМОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ УСЛУГ**

Наименование услуги	Стоимость услуги
Курс «Вербальные техники трансформации убеждений «Другой мир» ^{*†}	75 000 руб.
Интенсив «Трансформационная программа «Жить Жизнь». Пакет «Осторожное начало»	31 500 руб.
Интенсив «Трансформационная программа «Жить Жизнь». Пакет «Время изменений»	175 000 руб.
Интенсив «Трансформационная программа «Жить Жизнь». Пакет «Индивидуальный»	240 000 руб.
Курс «Трансперсональное путешествие на Алтай «Погружение». Тариф «Путь»	168 000 руб.
Курс «Трансперсональное путешествие на Алтай «Погружение». Тариф «Для ранних пташек»	168 000 руб.

^{**} Все расчеты производятся в рублях РФ.

[†] Оплата производится путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Администрации Платформы, указанный в разделе 15 Публичной Оферты.